**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ**

КГКП «Ясли-сад «Нұрбөбек»

по вопросам оказания государственной услуги

"Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"

за 2023 год

В рамках деятельности по оказанию населению государственной услуги "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации" в 2023 году рассмотрено 152 обращений физических лиц, все заявления поступили в веб-портал «электронного Правительства» (далее-ПЭП) .

По результатам рассмотрения заявлений приняты следующие решения:

- удовлетворено 152 заявления *100%);*

- отказано-нет

В отчетном периоде нарушений сроков оказания государственной услуги не имеется.

Жалоб на качество оказания государственной услуги не поступало.

В целях обеспечения населения информацией о порядке и сроках оказания государственной услуги в зданий детского сада размещены информационные стенды- 2 баннера. Кроме того, каждый месяц издавались 24 буклетов для родителей. На интернет-ресурсе детского сада имеется информация об изменениях постановки в очередь через портал «Индиго»

В целях повышения качества оказания государственной услуги
в 2023 году организовон уголок самообслуживания. Установлены компьютер с интернетом и принтер. За 2023 год пользовались уголком самообслуживания-35 человек.